



Dr. Jens Timme - Dr. Gabriela Senft - Dr. Birgit Franzbach- Dr. Konstanze Engel

Facharztpraxis für Kinderkardiologie,
Erw. mit angeb. Herzfehlern (EMAH)
E-Mail: praxis@dr-timme.de

Tel.: 030 - 606 50 36
Fax: 030 - 606 50 10
Britzer Damm 63 12347 Berlin

Anleitung für die PraxisAPP „Mein Kinderarzt“ (MONKS)



PraxisApp - M...
Medizin



1. **Lassen Sie sich bitte in der Praxis einen Code geben,** den wir zu Ihrer Identifizierung benötigen.
2. Laden Sie die App in Ihrem App Store hinunter. Bitte achten Sie darauf, dass sie von der Firma MONKS programmiert worden ist.
3. Sie sollten nach dem Herunterladen Mitteilungen bzw. Pusch-Nachrichten erlauben.
4. Anschließend registrieren Sie sich bitte.
5. Wählen Sie uns in der Arztsuche heraus und geben Sie anschließend Ihre Daten ein (Vater/ Mutter/ Krankenkasse/ Geburtsdatum etc.). Wenn sie Ihre E-Mail eingegeben haben, erhalten Sie auf diese eine Bestätigung mit einem Code, den sie bitte unter Sicherheit/eMail eingeben müssen, damit Ihre eMail bestätigt wird.
6. Speichern sie Ihren Sicherungsschlüssel, da sie sonst Ihre Daten nicht mehr reaktivieren können.
7. Im Chat geben Sie uns bitte den Code ein, den wir Ihnen ausgehändigt haben.
8. Sie erhalten anschließend eine Nachricht zur Bestätigung.
9. Es ist nun möglich mit dieser App z.B. Anfragen, Terminwünsche, Rezeptwünsche zu hinterlassen.

Bitte denken Sie daran, dass das Tagespensum bei uns zeitweise sehr hoch ist und wir nicht immer am selben oder am nächsten Tag antworten können. Wir bemühen uns aber, wie gewohnt, um eine zeitnahe Reaktion.

10. Weiterhin können Sie uns Ihre Daten (z.B. Fotos oder PDFs) Ihrer aktuellen Unterlagen zusenden.
11. Wir können diese App auch nutzen, Ihnen unsere Arztbriefe auf Wunsch zuzusenden.
12. Wir werden Sie an Ihren nächsten Untersuchungstermin bei uns mit dieser App erinnern.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Praxis Team